



**OSNOVNI TEČAJ  
ZA DELO V DISPEČERSKI SLUŽBI  
ZDRAVSTVA**

(24 udeležencev)

**2016**

Naziv izobraževanja:

**Osnovni tečaj za delo v dispečerski službi zdravstva**

Datum izvedbe tečaja:

**2016 – po dogovoru**

Izvajalec tečaja:

**Univerzitetni klinični center Ljubljana, Reševalna postaja, Izobraževalni center**

Šifra stroškovnega mesta:

**8449904**

Vodja Reševalne postaje:

**as. Andrej Fink, MSHS (ZDA)**

Vodja izobraževanja / vodja Izobraževalnega centra:

**Anton Posavec, dipl.zn.**

**[anton.posavec@kclj.si](mailto:anton.posavec@kclj.si)**

Program je namenjen pridobivanju osnovnih znanj in veščin za delo v dispečerski službi v zdravstvu.

Obvezna literatura:

- 1. Slovenski indeks nujne medicinske pomoči**
- 2. Fink A. Dispečerska služba zdravstva. 2. izd. Ljubljana: Ministrstvo za zdravje RS, 2015.**
- 3. Drsnice predavanj.**

**Opomba ad1:**

Slovenski indeks nujne medicinske pomoči je potrebno dokončati in ga izdati v omejeni nakladi v papirni obliki. Zelo je zaželeno, da bi se na prvem tečaju vadilo tudi Slovenski indeks.

**1. dan:**

07.00 - 08.00 **Sestanek inštruktorjev**

08.00 - 09.00 **Registracija udeležencev**

09.00 - 09.30 **Uvod in predstavitev tečaja (T)**

09.30 - 09.50 **Dispečerska služba v zdravstvu (T)**

09.50 - 10.10 **Osnovni delovni procesi dispečerske službe zdravstva (T)**

10.10 - 10.30 **ODMOR**

10.30 - 10.50 **Osnove komunikacije v dispečerstvu (T)**

10.50 - 11.10 **Komuniciranje z uporabniki - načini, pasti in zmote (T)**

11.10 - 12.40 **Temeljno usposabljanje uporabnikov radijskih postaj (1. del - T)**

Radijske zveze:

- Kako delujejo zveze?
- Simplex in semiduplex način
- Pravila radijskega prometa

Sistem ZARE in ZARE+

- Kaj je to sistem ZARE in ZARE+?
- Kako delujeta?
- Kdo in kako ga lahko uporabljamo?

Radijske postaje:

- Sestavni deli radijske postaje
- Tipi radijskih postaj

Uporaba radijske postaje:

- Osnovne funkcije postaj
  - mobilne motorola DM4601
  - prenosne Motorola DP4801
  - postaje Zare in Zare+

Komunikacija po radijskih postajah:

- Osnove komunikacij po radijskih postajah
- Vzpostavitev zveze
- Pogovor
- Zaključek
- Tablica črkovanja

Komunikacija v primeru množične nesreče:

- Klicni znaki in funkcije
- Kdo s kom in kaj?

12.40 - 14.00 **ODMOR ZA KOSILO**

14.00 - 15.30 **Temeljno usposabljanje uporabnikov radijskih postaj (2.del - P)**

(tečajniki se razdelijo v dve enaki skupini - A in B - á 12 udeležencev)

Sestava radijske postaje (tečajniki radijsko postajo sestavijo in jo pripravijo za uporabo)

## Osnovni tečaj za delo v dispečerski službi zdravstva 2.0

### Komunikacija

- Vzpostavitev zveze
- Oblikovanje sporočila
- Končanje zveze
- Uporaba tablice črkovanja

### Scenariji komunikacije:

- Razdelitev funkcij in oblikovanje sporočil glede na dano situacijo
- Prepletanje komunikacij

15.30 - 15.50 **ODMOR**

15.50 - 16.50 **Dispečerstvo v nujni medicinski pomoči in modeli odločanja (T)**

16.50 - 18.00 **Uvodno spoznavanje dela z algoritmi odločanja - SLO indeks (P)**

18.00 - 18.30 **Sestanek inštruktorjev / Večerja za udeležence tečaja**

## **2. dan:**

09.00 - 09.25 **Tehnična podpora dispečerski službi zdravstva (T)**

09.25 - 09.55 **Postopki v primeru izrednih dogodkov (T)**

09.55 - 10.10 **Dokumentiranje v dispečerski službi zdravstva (T)**

10.10 - 10.25 **Kvaliteta v dispečerski službi zdravstva (T)**

10.25 - 10.45 **ODMOR**

10.45 - 11.00 **Demonstracija scenarijev - Delo s Slovenskim indeksom za nujno medicinsko pomoč (P)**

11.05 - 12.35 **Spoznavanje s slovenskim indeksom nujne medicinske pomoči (P)**

12.35 - 14.00 **ODMOR ZA KOSILO**

14.00 - 18.45 **Preigravanje scenarijev - delo s Slovenskim indeksom nujne medicinske pomoči 1 (P)**  
(udeleženci se razdelijo v 3 skupine - A, B in C - á 8 udeležencev)

	Scenariji 1 - 12	Scenariji 14 - 26	Scenariji 27 - 39
14.00 - 15.30	A	B	C
15.30 - 17.00	C	A	B
17.00 - 17.15	ODMOR		
17.15 - 18.45	B	C	A

18.45 - 19.30 **Sestanek inštruktorjev / večerja za udeležence tečaja**

## **3. dan:**

08.00 - 10.15 **Preigravanje scenarijev - delo s Slovenskim indeksom nujne medicinske pomoči 2 (P)**  
(udeleženci se razdelijo v 3 skupine - A, B in C - á 8 udeležencev)

Osnovni tečaj za delo v dispečerski službi zdravstva 2.0

	Scenariji 40 - 45	Scenariji 46 - 51	Scenariji 52 - 57
08.00 - 08.45	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>
08.45 - 09.30	<b>C</b>	<b>A</b>	<b>B</b>
09.30 - 10.15	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>A</b>

10.15 - 10.30 **ODMOR**

10.30 - 12.45 **Preigravanje scenarijev - delo s Slovenskim indeksom nujne medicinske pomoči 3 (P)**  
(udeleženci se razdelijo v 3 skupine - A, B in C - á 8 udeležencev)

	Scenariji 58 - 64	Scenariji 65 - 71	Scenariji 72 - 77
10.30 - 11.15	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>
11.15 - 12.00	<b>C</b>	<b>A</b>	<b>B</b>
12.00 - 12.45	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>A</b>

12.45 - 14.00 **ODMOR ZA KOSILO**

14.00 - 14.15 **Navodila udeležencem za preverjanje znanja**

14.15 - 16.15 **Preverjanje znanja**  
(udeleženci se razdelijo v pribl. 2 enaki skupini)

	Pisno preverjanje znanja	Praktično preverjanje znanja
14.15 - 15.15	<b>Udeleženci od št. 1 do 12</b>	Delovišče A: <b>udeleženci od št. 13 do 18</b>
		Delovišče B: <b>udeleženci od št. 19 do 24</b>
15.15 - 16.15	<b>Udeleženci od št. 13 do 24</b>	Delovišče A: <b>udeleženci od št. 1 do 6</b>
		Delovišče B: <b>udeleženci od št. 7 do 12</b>

16.15 - 17.30 **Sestanek inštruktorjev**

17.30 - 18.00 **Predstavitve rezultatov pisnega testa in praktičnega preizkusa ter podelitev potrdil o oravljenem tečaju za zdravstvenega dispečerja.**

**POMEMBNO! Delo po skupinah – učne delavnice**

Kadar delajo udeleženci v dveh delovnih skupinah (A in B), so v skupini A udeleženci od številke 1 do vključno 12, v skupini B pa udeleženci od številke 13 do številke 24.

Kadar so udeleženci razdeljeni v tri skupine (A, B in C), se v skupini A nahajajo udeleženci od številke 1 do vključno 8, v skupini B udeleženci od številke 9 do vključno 16 in v skupini C udeleženci od številke 17 do vključno 24.